



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
Dipartimento per la programmazione
Direzione generale per le risorse umane del Ministero, acquisti e A.A.G.G. - Uff. VII

Prot. Roma,

- Al Capo di Gabinetto on.le ministro
SEDE
- Capo Dipartimento per la programmazione
SEDE
- Capo Dipartimento per l'università, l'alta formazione artistica, musicale e coreutica e per la ricerca
SEDE
- Dir. gen.le per la politica finanziaria e per il bilancio
SEDE
- Dir. gen.le per gli studi, la statistica e i sistemi informativi
SEDE
- Dir. gen.le per gli affari internazionali
SEDE
- Dir. gen.le per gli ordinamenti scolastici e per l'autonomia scolastica
SEDE
- Dir. gen.le per il personale scolastico
SEDE
- Dir. gen.le per l'istruzione e formazione tecnica superiore e per i rapporti con i sistemi formativi delle regioni
SEDE
- Dir. gen.le per la politica finanziaria e per il bilancio
SEDE
- Dir. gen.le per lo studente, l'integrazione, la partecipazione e la comunicazione
SEDE
- Dir. gen.le per l'università, lo studente e il diritto allo studio universitario
SEDE
- Dir. gen.le per l'alta formazione artistica, musicale e coreutica
SEDE
- Dir. gen.le per il coordinamento e lo sviluppo della ricerca
SEDE
- Dir. gen.le per l'internazionalizzazione della ricerca
SEDE
- Ai Dir. Gen.li degli Uffici scolastici regionali
LORO SEDI



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca
Dipartimento per la programmazione
Direzione generale per le risorse umane del Ministero, acquisti e A.A.GG. - Uff. VII

OGGETTO : Modifica del servizio assistenza Service Personale Tesoro (SPT) – Portale Stipendi PA

Il Service Personale Tesoro (SPT) ha pubblicato, sul portale <http://www.spt.mef.gov.it/>, il messaggio informativo n° 144/2011, del 30 settembre u.s., con il quale sono definite nuove modalità inerenti l'assistenza agli utenti del Portale Stipendi PA.

In detto documento si legge che il MEF, muovendo dalla necessità di razionalizzare i costi del servizio ed in considerazione delle abilità sin qui raggiunte dagli utenti nella conoscenza dei servizi del Portale Stipendi PA, dal **1 ottobre 2011** ha soppresso il servizio di assistenza telefonica rispondente all'opzione 1 del numero verde 800.991.990.

Pertanto, tutte le richieste di assistenza dovranno essere effettuate attraverso l'apposita area disponibile sul portale (sezione ASSISTENZA e SUPPORTO - <https://stipendipa.tesoro.it/cedolino/portal/FunzioneUtilitaSelfHelp>).

Si invitano le SS.LL. a comunicare al personale dipendente di voler prendere visione del messaggio informativo, rinvenibile sul portale <http://www.spt.mef.gov.it/>, affinché siano correttamente inoltrate le eventuali richieste di assistenza.

La presente nota è inviata via mail, agli indirizzi istituzionali, e pubblicata anche sul sito Intranet.

IL DIRETTORE GENERALE
Antonio Coccimiglio